



HENT

Åpenhetsloven i HENT

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger - 2024

Om virksomheten: HENT

HENT er en av Norges ledende totalentreprenører og prosjektutviklere innen bygg- og anleggsbransjen. Selskapet ble etablert i 1980 i Trondheim og har siden utviklet seg til å bli en sentral aktør i det nordiske markedet. HENT AS er et heleid datterselskap av Sentia ASA som ble børsnotert på Oslo Børs 13.06.25.

Med over 40 års erfaring har vi gjennomført utvikling, bygging og rehabilitering av noen av regionens mest komplekse og samfunnsnyttige prosjekter. HENTs hovedkontor ligger i Trondheim, med avdelingskontorer i Oslo, Bergen, Bodø, Innlandet, Ålesund, Horten og Stavanger.

Vi opererer primært i Norge og tilbyr entreprenørtjenester innen nybygg, rehabilitering, ombygging og tilbygg. Vår leveranse strekker seg gjennom hele verdikjeden – fra tidligfase utvikling og planlegging til gjennomføring og overlevering.

Selskapet har om lag 1 300 ansatte og er et attraktivt kompetansemiljø for både fagarbeidere og ledere. Vi er opptatt av kontinuerlig kompetanseutvikling og har et sterkt fokus på kultur, samarbeid og gjennomføringsevne. Vår ambisjon er å være den mest attraktive totalentreprenøren i Norge – både som samarbeidspartner og arbeidsgiver.

Vedrørene arbeid med åpenhetsloven og ytterligere opplysninger, kan du ved skriftlig forespørsel be om dette. Det enkleste er å rette henvendelsen til apenhetsloven@hent.no.

Selskapet vårt strekker seg etter å opprettholde en åpen forretningskultur, med høye etiske standarder. Vi verdsetter sikkerhet og respekt for alle som påvirkes av selskapet vårt. Varsling- og rapporteringskanalen leveres av en ekstern partner, Whistleblowing Centre, for å sikre anonymiteten. Rapporteringsprosessen er kryptert og beskyttet med passord. Varsler kan sendes gjennom varslingskanalen: [Opprett en melding - WhistleB, Whistleblowing Centre](#)

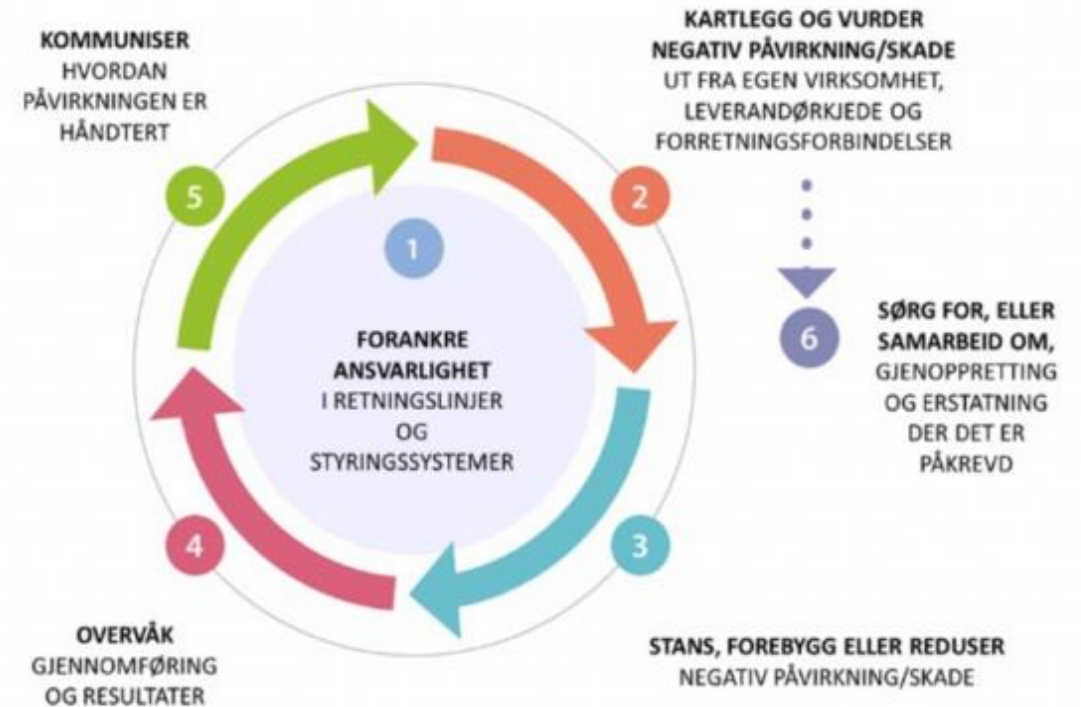


Etisk Handel Norge sin prosess for arbeidet med aktsomhetsvurderinger

HENT utfører sine aktsomhetsvurderinger basert på en risikobasert tilnærming. HENT har et rammeverk for ansvarlig leverandøroppfølging med formål å redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Rammeverket inkluderer retningslinjer, opplæring, risikovurdering, kontroll, avviksbehandling og varsling.

HENT gjennomfører årlig innkjøp fra ca. 1 200 leverandører lokalt, regionalt og fra utlandet. Det er ikke mulig å vurdere samtlige aktører individuelt. Det benyttes sentraliserte og standardiserte krav i kontrakter, policyer, veiledere og rutiner. Disse følges opp med kontroller sentralt fra konsernet og ute i prosjekt. Kontrollene utføres digitalt og fysisk. Høyere risiko gir tettere oppfølging. Avvik lukkes gjennom en definert prosess. Erfaringer benyttes til kontinuerlig forbedring.

Fremgangsmåten er i samsvar med OECDs aktsomhetsmodell.



Åpenhetsloven: Fire kravelementer

1. Forankres i styringssystemet ✓
2. Gjennomføre aktsomhetsvurderinger (risikovurdering) ✓
3. Informere/offentliggjøre selskapets arbeid med aktsomhetsvurderinger ✓
4. Enhver har rett på å få informasjon ved henvendelse ✓



1 | Forankring i retningslinjer og styringssystemet

I HENT benytter vi et egenutviklet styringssystem (HENT-Core og HENT-Huset). Her finner alle konsernets ansatte styrende dokumenter, rutiner og policyer.

Arbeidet rundt aktsomhetsvurdering og menneskerettigheter er forankret i konsernet gjennom følgende styrende dokumenter og prosesser:

- HENTs etiske retningslinjer
- Avtaledokument for underentreprenører
- Avklaringsmøtereferat
- HENTs etiske retningslinjer for leverandører, som er inkludert i «Administrative bestemmelser for byggeprosjekter i regi av HENT» inkluderer nulltoleranse for barnearbeid, menneskehandel og tvangsarbeid
- Åpenhetsloven på HENTs nettsider
- HENTs varslingskanal - ved brudd på etiske retningslinjer og kritikkverdige forhold
- HENTs Bærekraftspolitikk

Gjennom 2024 er det utført mindre og større revideringer, basert på tilbakemeldinger og kontinuerlig forbedring, av HENTs styrende dokumenter og prosesser som nevnt over.



2 | Kartlegging og vurdering av leverandørkjeden

HENT gjennomfører prekvalifisering av samtlige leverandører før kontraktsinngåelser i prosjekt gjennom å vurdere seriøsitet, økonomi, HMS, arbeidslivskriminalitet samt interne og eksterne referansesjekker. De-facto standard har de siste årene vært at denne type undersøkelse og aktsomhetsvurdering gjøres før inngåelse av kontrakt. HENT har begynt å gjøre denne type kartlegging i enkelte anbud og i tidligfaseprosjekt for å tidlig avdekke eventuelle kritikkverdige forhold.

HENT benytter flere ulike plattformer og verktøy for å opprettholde kontroll og oversikt over relevante forhold som kan påvirke negativt. I 2023 inngikk HENT "Samarbeidsavtale mot arbeidslivskriminalitet" med Skatteetaten. Gjennom 2024 har HENT jobbet aktivt med å utvikle egne systemer som drar nytte av info/data vi får tilsendt fra Skatteetaten, og lar oss monitorere risiko fortløpende. Dette gjør oss i enda bedre stand til å følge opp leverandører og bidra til å hindre at useriøse aktører får innpass i bransjen gjennom oppdaterte data for kontinuerlig analyse.

Basert på resultatene fra prekvalifiseringen identifiserer HENT relevante risikoforhold og eventuelle restrisikoer. Disse følges opp med målrettede tiltak i dialog med leverandøren før kontraktsinngåelse. Restrisiko overvåkes og håndteres gjennom oppfølging i hele oppdragsperioden til leverandøren, gjennom blant annet påsekontroller, fabrikkbesøk, kontraktsmøter, ledelseskontroller m.m.

HENT har identifisert følgende fag- og varegrupper som særlig risikoutsatt (se tabell).

Aktuelle faggrupper:

- Solceller
- Byggevarerleverandører
- Anleggsgartner
- Grunnarbeid
- Flislegger

Prioriterte varegrupper:

- Naturstein
 - Granitt
 - Marmor
 - Skifer
- Metaller
 - Ventilasjonskanaler
 - Solceller



3 og 4 | Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning/skade og Overvåk

Gjennom HENTs innkjøpsrutiner, avtale med Skatteetaten, Bisnode, Startbank, HMS-reg, egenutviklede rapporteringstjenester som snakker med tredjepart, påsekontroller m.m. som utgjør den overordnende overvåkningen av leverandørene til HENT. Funn blir behandlet forløpende og HENT iverksetter forbyggende tiltak eller stanser kontraktsforholdet om nødvendig.

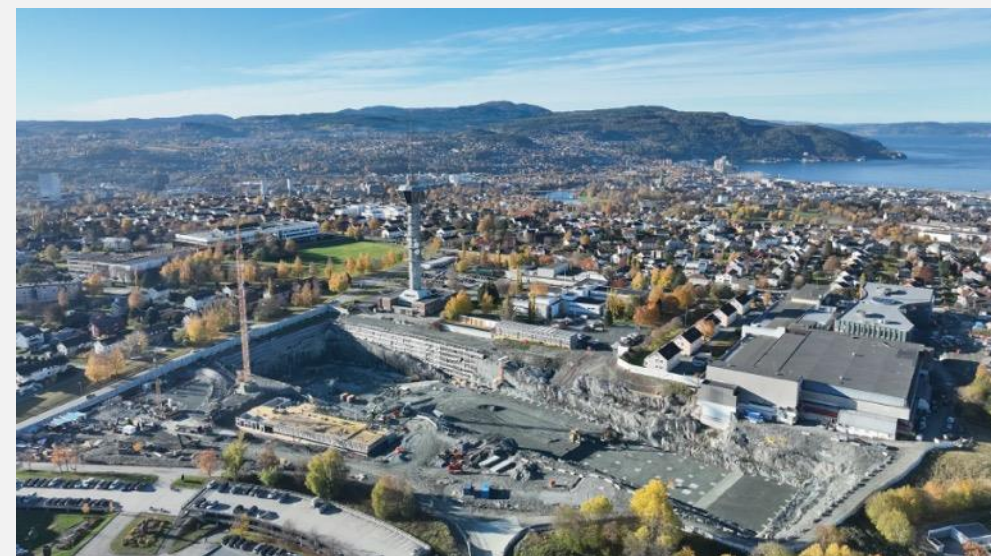
- Antall tjenestekjøp 2024: ca. 1 200
- Antall unike selskap 2024: ca. 600

Eks negative funn 2024

- Gjennom 2024 har vi merket en markant økende trend vedrørende utestående skatterestanser hos våre leverandører. Kravet om signert skattefullmakt gjelder ikke bare HENTs kontraktspart, men også leverandørens samarbeidspartner (UEs UE). Kartlegging av dette på tvers av alle prosjekter samt sørge for at UEs UE overholder sine forpliktelser har vært en utfordring.
- Enkelte avvik ifm. påsekontroll og manglende overtidstillegg som ikke fremkommer av lønnslipp.
- Flere alvorlige avvik vedr HMS på HENT sine byggeplasser.

Tiltak

- Utarbeide egne systemer som bygger videre på eksisterende rapporteringsystem for skatter og avgifter. Koble interne og 3.parts data sammen slik at sentral- og prosjektledelse kan monitorere UEs UE vedr skatter og avgifter.
- Gjennom dialog/møter med leverandør og byggherre har avvik blitt rettet, samt vi har forbedret de interne systemene for "flagging/varsling" av liknende forhold.
- Siste halvdel av 2024 har HENT etablert et nytt HMS-regime. HMS-regime har til hensikt å sette fokus på HMS direkte etter tildeling av prosjekt gjennom tydeligere HMS-strategi og ansvarsfordeling internt/eksternt.

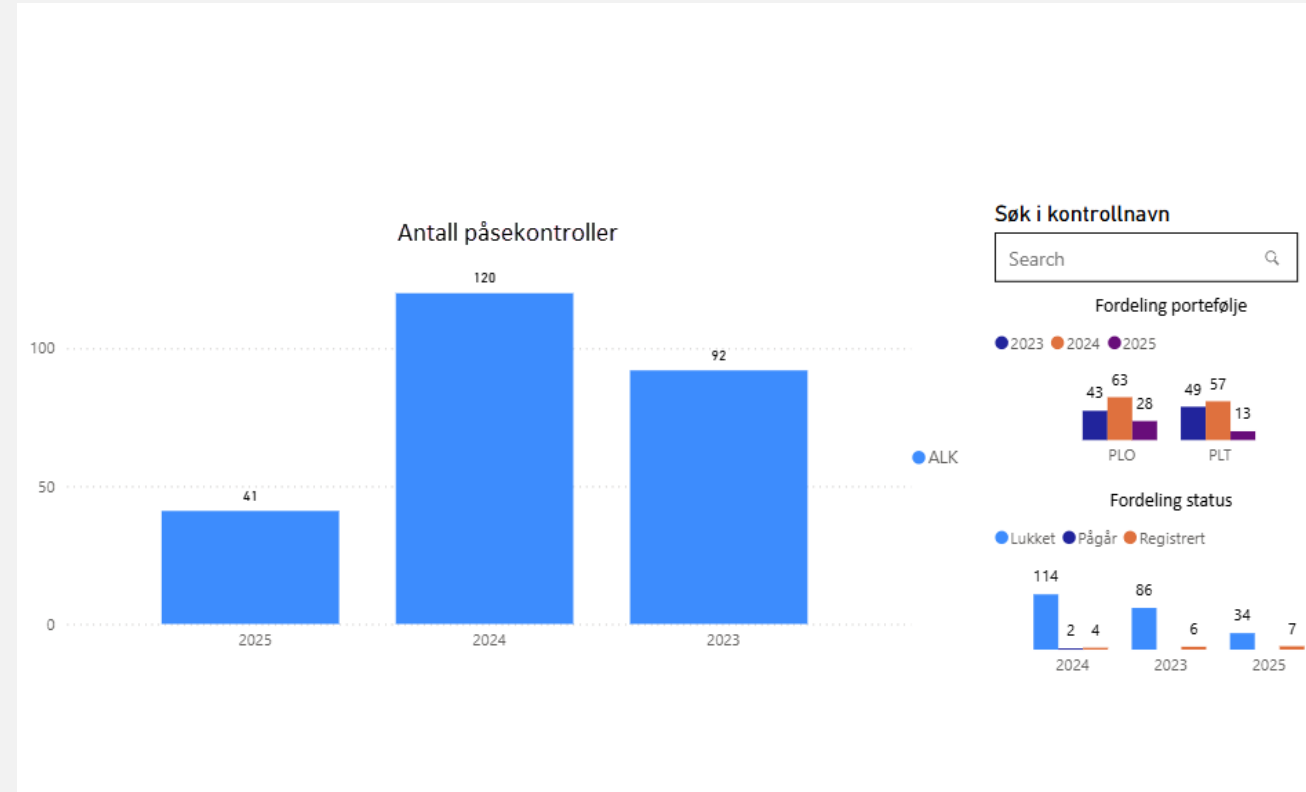


5 | Kommunikasjon (hvordan info deles og tilgjengeliggjøres)

I leverandørdatabasen til HENT finnes ca. 9 200 unike firmaer. Blant disse er 500 *svartflagget* og dermed ekskludert som mulige samarbeidspartnere. *Gulflaggede* leverandører har varselpunkter som må undersøkes og vurderes i det enkelte tilfelle. Dette gjøres på bakgrunn av funn og tilbakemeldinger som er identifisert gjennom våre prekvalifiseringsrutiner, fora og tilbakemeldinger fra Byggherrer i offentlig og privat sektor. På denne måten sikrer HENT at alle sine ansatte kjenner til risikoen som er avdekket for den konkrete leverandøren. Ved systematiske avvik hos leverandører arbeider HENT også med å bidra til felles innsats og informasjonsdeling på bransjenivå.

HENT har tydelige retningslinjer om å stanse aktiviteter og rette opp skade dersom vi forårsaker eller bidrar til negativ påvirkning på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold. Som en del av EBA sitt bransjesamarbeid jobber vi aktivt for å styrke arbeidsforhold og menneskerettigheter gjennom hele verdikjeden.

I HENT-Core registreres blant annet påsekontroller m.m. som lar oss samle opp og strukturere funn på en systematisk måte. I løpet av året har vi gjennomført en rekke revisjoner og påsekontroller på våre bygge- og anleggsplasser (120 stk).



6 | Kontinuerlig forbedring og læring (tiltak og systemforbedringer)

Fortløpende gjennom året jobbes det kontinuerlig med forbedringer og tiltak. Gjennom HENTs eget utviklede styringssystem har alle ansatte i konsernet mulighet til å sende inn forbedringsforslag, tiltak og eller aksjoner som bør behandles. Alle forbedringsforslag behandles suksessivt per avdeling (systemansvarlige) hvor det videre blir vurdert om det skal iverksettes tiltak eller ikke. Ved positiv beslutning, som berører rutiner og sentrale prosesser, blir hele avdelingen og eller alle ansatte i konsernet varslet.

Gjennom 2024 har HENT gjennomført flere forbedringstiltak knyttet til aktsomhetsvurdering.

- Det er ikke mulig/lov å opphandle leverandører uten en signert og kontrollert skattefullmakt
- Utvikling av egenutviklet kontrollsystem integrert med 3.part ifm. overvåkning på skatter, avgifter, brønnøysundregistrene, HENT-Core.
- Revisjon og oppdatering av kontraktsmal og prekvalrutiner

Videre forbedring og utvikling:

I 2025 har HENT oppdatert sine Ethiske retningslinjer for underleverandører. For leverandører og materialprodusenter lengre ned i verdikjeden har HENT enda et større forbedringspotensial for å avdekke ytterligere forhold. På bakgrunn av dette har det blitt avholdt workshops i regi av Ratos for bevisstgjøring og eksempler på tiltak hvordan konsernet kan bli bedre på å overvåke og kontrollere produkter og materialer ut fra opprinnelsesland.

